



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2019.
Curso: Sexto año División: “C” y “D” Ciclo: Orientado
Especialidad: Economía y Administración
Disciplina: Administración de Recursos Humanos
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto

1

Contenidos:

Eje temáticos 1: “Las personas y las organizaciones”

La importancia de las personas en las organizaciones. La teoría de campo, de Lewin. La teoría de la disonancia cognitiva. La naturaleza compleja del hombre. La motivación humana. Ciclo motivacional. La jerarquía de las necesidades, según Maslow. La teoría de los dos factores, de Herzberg. El modelo contingente de motivación, de Vroom. Teoría de la expectativa. Clima organizacional. El comportamiento humano en las organizaciones. El hombre complejo.

Eje temático 2: “La comunicación como elemento fundamental”

La Comunicación como transmisión de información y la que se define como producción de significados. Modelos de Comunicación Social: componentes, caracterización y tipos. La comunicación en las Organizaciones: tipos y propiedades, formal, informal, descendente, ascendente, transversal, oral y escrita, planteo de diferentes situaciones problemáticas en los sistemas de comunicación social. Los sistemas electrónicos: Teléfonos, Correo Electrónico, computadoras personales. Comparaciones, evaluación de su importancia y significado. Sistemas descendentes de comunicación. Sistemas ascendentes de comunicación.

Eje temático 3: “Selección, capacitación y desarrollo de las personas”

Contacto con los empleados: interpretación y análisis de los diferentes tipos de puestos y tareas. Desarrollo del Proceso de selección: Solicitud de empleo: Entrevista preliminar. Pruebas de Aptitud. Pruebas de inteligencia, intereses y personalidad. Detalles de la Entrevista en profundidad. Examen médico. Colocación provisional. Capacitación y orientación. Planteo de las perspectivas de Trabajo. Significado de la eficiencia y la equidad. Análisis e importancia del Desempeño anterior, experiencia y antigüedad. Evaluación y reconocimiento de los costos y beneficios de los recursos humanos. Conducta y comportamiento; planteo de diferentes situaciones problemáticas.- Aceptación al ambiente, condiciones de éxito. Liquidación de haberes.

Eje temático 4:”Descripción y análisis de cargos”

Descripción de cargos. Análisis de cargos. Métodos de descripción y análisis de cargos. Etapas en el análisis de cargos. Objetivos de la descripción y análisis de cargos.



IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria Ciclo lectivo 2019.
Curso: Sexto año División: "C" y "D" Ciclo: Orientado
Especialidad: Economía y Administración
Disciplina: Administración de Recursos Humanos
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto

2

Eje temático 5: "Higiene y seguridad en el trabajo"

Higiene del trabajo. Seguridad del trabajo.

Eje temático 6: "Aspectos importantes relacionados con los recursos humanos"

Estrés laboral. Satisfacción laboral. Expatriados. Mobbing. Motivación.

Bibliografía:

- Chiavenato, I. (2.007) "*Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*".(8^a.ed.). Ed Mc GrawHill.
- Robbins, C. (2014). *Administración*. (12^a.ed.). Pearson.

Villa Carlos Paz, Marzo de 2019

.....
Lugar y fecha

.....
Firma